

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Prvi dolazak

Predbilježbe za procjene, savjetovanje i terapije provode se **telefonskim putem**, uz mogućnost slanja upita putem **e-maila**.

Prilikom dolaska uvažava se sva dostupna **medicinska i stručna dokumentacija** koju korisnik posjeduje. Opseg i složenost procjene ovise o više čimbenika, kao što su:

- proteklo vrijeme od prethodne procjene
- korišteni mjerni instrumenti
- vrsta i opseg teškoća

Nakon provedene inicijalne procjene, korisniku se predlaže **dinamika i termini terapija**, u skladu s individualnim potrebama.

Trajanje i vrijeme terapija nastoje se prilagoditi dobi korisnika, osobito kod djece niže kronološke dobi. Provođenje terapije u nepovoljno vrijeme (umor, pospanost, smanjena pažnja i sl.) može utjecati na učinkovitost terapijskog procesa.

O provedenoj procjeni vodi se **pisana dokumentacija**, a korisniku se izdaje **stručni nalaz i mišljenje**.

Dolazak na terapije

Molimo da na zakazani termin dolazite **5 do 10 minuta ranije**.

Po završetku terapijskog sata roditeljima/skrbnicima daju se **kratke povratne informacije** o tijeku i ishodima terapije.

Savjetovanje i konzultacije provode se **prije početka terapijskog procesa**, a kasnije prema potrebi, ovisno o vrsti i složenosti teškoća.

Molimo da se pri dolasku i odlasku pridržavate **kućnog reda zgrade** u kojoj se nalazimo.

Otkazivanje termina i nedolazak

U slučaju spriječenosti dolaska, molimo da nas o izostanku obavijestite **najmanje jedan dan ranije**, unutar radnog vremena, a **najkasnije do 20:00 sati**, putem telefona i/ili e-maila navedenog u rubrici „Kontakt“.

Otkazivanje termina ili nedolazak na dan za koji je termin zakazan **naplaćuje se u punom iznosu (100%) vrijednosti terapijskog sata**.

U slučaju **tri uzastopna neopravdana izostanka** s dogovorenih termina, zadržavamo pravo ukidanja stalnog („fiksno“) termina, budući da kontinuitet terapije ima ključnu ulogu u postizanju terapijskog napretka.

Plaćanje usluga

Plaćanje usluga moguće je:

- **nakon svake terapije**, ili
- **mjesečno**, najkasnije do posljednjeg dana u tekućem mjesecu

U slučaju mjesečnog plaćanja, s korisnikom (odnosno roditeljem/skrbnikom u slučaju maloljetne djece) sklapa se **Ugovor o pružanju usluga**.

Plaćanje je moguće:

- gotovinom
- putem internet bankarstva

Izdavanje stručnog nalaza i mišljenja

Korisnik usluge ima pravo nakon inicijalne procjene dobiti **stručni nalaz i mišljenje u pisanom obliku**.

Izrada dodatnih ili novih nalaza (npr. u svrhu ostvarivanja određenih prava) provodi se **isključivo uz prethodnu najavu**, najmanje **2 tjedna unaprijed**.

Ovisno o složenosti problematike, prije izrade novog nalaza može biti potrebno ponoviti određene mjerne postupke, o čemu će korisnik biti pravovremeno obaviješten. Izrada ponovnog pisanog mišljenja **se naplaćuje**.

Kada se terapija ne provodi

U slučaju da je dijete bolesno (povišena temperatura, proljev, povraćanje, virusne ili bakterijske infekcije, izražen akutni kašalj i sl.), molimo da **odgodite dolazak na terapiju**.

Provođenje terapije u navedenim okolnostima može biti štetno za dijete, djelatnike i ostale korisnike naših usluga.

Zahvaljujemo na ukazanom povjerenju i razumijevanju te prihvaćanju općih uvjeta poslovanja.

Za sva dodatna pitanja stojimo vam na raspolaganju.